

06/08/2024

מכרז דו שלבי 12499307 לשירותי POWER PLATFORM – תשובות לשאלות הבהרה

תשובה	שאלה	סעיף
כן. מצורף. ניתן להשתמש בו לצורך המענה (כמובן – אין לשנות את הטקסט המקורי).	תוכלו בבקשה להפיץ את מסמך המכרז בפורמט Word על מנת שנוכל לענות בהתאם לסעיפי המכרז?	כללי
בעקבות שינוי תוכנית השותפים, להלן הנוסח החדש: המציע מחזיק תעודת שותף עסקי בתוכנית Solutions partner designations של מיקרוסופט בתחום Solutions Partner for Business Applications משנת 2022 עד היום והחזיק תעודת שותף עסקי של מיקרוסופט ברמת זהב או כסף בתחום ההתמחות Business Applications בשנים 2021-2022.	בשנה 2022 מייקרוסופט שינתה את תוכנית השותפים מ Microsoft Partner Network ל Microsoft AI Cloud Solution Partner לפיכך שותפים לא מקבלים תואר כסף או זהב. מעתה השותף צריך להיות פעיל בתחום Business Applications. כמו כן, תנאי הסף הנוכחי אינו מגדיר שהמציע צריך להיות שותף פעיל. לאור הנאמר נבקש לשנות את התנאי.	<u>פרק א'</u> סעיף 2
בכוונתנו להציג את ההסכם בשלב המו"מ.	נבקש לקבל עותק מההסכם עליו יחתום המציע הזוכה	סעיף 13
פירוט חישובי ציוני האיכות מתואר בסעיף 15 באותו פרק. נפלה טעות סופר במשפט "כמתואר בסעיף הבא" בסעיף 16. הכוונה הייתה לסעיף הקודם דהיינו 15.	נבקש לקבל את פירוט חישוב ציוני האיכות. מהם אמות המידה לפיהן ייבחן כל מציע?	סעיף 16
אין מחירי מינימום ומקסימום.	נבקש הבהרה לסעיף, בנוספח הצעת המחיר לא פורטו מחירי מינימום ומקסימום. אם יש כאלה נבקש לקבלם.	סעיף 17
כפי שציינו, היקף השעות אינו ידוע מראש. בעת דרישה למשימה או פרויקט, הזוכה יעריך ויסכם עם שיבא את היקף העבודה הנדרש, מצבת העובדים, היקף ההשקעה של כל בעל תפקיד ותכנית העבודה בהתאם למסמך/פגישת הדרישות. "הצבה", אם תהיה, יכולה להיות קבועה או זמנית. ההצבה <u>אינה</u> מתייחסת לכלל בעלי התפקידים אלא רק לאלה שהיקף העסקתם יצדיק הצבה. ומכל מקום, הצבה היא אופציה שלא בהכרח תמומש.	נבקש הבהרה להערה בדבר היקף השעות. לצורך שיבוץ אנשי צוות מתאימים ולצורך ביצוע תחשיב כלכלי למכרז, נבקש לדעת: האם הצבת העובדים מתייחסת להצבה קבועה של עובדים לאורך תקופת ההתקשרות? או מדובר בהצבה פרויקטלית לתקופה זמנית? האם הצבת העובדים מתייחסת לכלל בעלי התפקידים הנדרשים או לחלקם? אם לחלקם, נבקש לקבל פירוט.	<u>פרק ב'</u> סעיף 1.1

06/08/2024

סעיף	שאלה	תשובה
סעיף 1.2.1	<p>נבקש הבהרה לסעיף, בעל רישיון POWER PLATFORM זכאי לקבל שירותי תמיכה ישירות מ Microsoft, בנוסף, חלק משירותי התמיכה יכולים להינתן רק ע"י מיקרוסופט. האם שירותי התמיכה הנדרשים בסעיף מתייחסים לליווי מהמציע הזוכה בקבלת שירות מ-MICROSOFT? נבקש הבהרה לנושא.</p>	<p>סעיף 1.2.1 אינו מתייחס לנושא הרישוי מול מייקרוסופט אך ראה הבהרה לנושא דרישות רישוי תוכנית שותפים של מייקרוסופט במענה לשאלה קודמת. סעיף 1.2.1 מתייחס לסיוע מקצועי של מומחי המציע לפתרון בעיות שהמרכז הרפואי שיבא ייתקל בהן, בין אם פתרונות שיינתנו ישירות על ידי מומחי המציע ובין אם סיוע, עזרה ו/או הובלה מול מוקדי התמיכה של מייקרוסופט לפתרון תקלות.</p>
פרק ג' סעיף 2	<p>אנחנו חברה גלובלית אשר משתמשת במשאבי Off-Shore לטובת פרויקטי פיתוח. האם ניתן להגיש הצעה שבה חלק מצוות הפיתוח יהיה Off-Shore אך כמובן ניהול המוצר וניהול הפרויקט יבוצע על ידי משאבים ישראלים הנמצאים בישראל.</p>	<p>המכרז לא כלל הגבלות גיאוגרפיות. עם זאת, המרכז הרפואי שיבא מעדיף לעבוד מול עובדים של הזוכה, דוברי השפה העברית, לרבות זמינות מיידית במידת הצורך בשעות העבודה המקובלות בישראל. האינטראקציה העיקרית תהיה מול הצוות המייצר ופחות מול הצוות המנהל.</p>
	<p>האם ניתן להשתמש בניסיון הגלובלי של החברה בפרויקטים דומים אשר בוצעו עם לקוחות בחו"ל.</p>	<p>ניתן. עם זאת, המרכז הרפואי יעדיף ניסיון שדומה במתכונתו לשירותים שיינתנו בשיבא. (למשל, אם רוב כוח האדם בפרויקט הגלובלי היה כוח אדם ישראלי).</p>
סעיף 2.3	<p>לחברתנו לקוחות רבים ומגוונים, לרבות גופים ציבוריים. גופים רבים אינם מוכנים לספק המלצות בכתב באופן גורף כיון שזה מעמיס רבות עליהם. נבקש לאפשר הצגת פירוט של 4 פרויקטים שניתנו ללקוחות, לרבות תקופת שירותים, מהות שירותים ופרטי איש קשר אצל הלקוח.</p>	<p>סעיף 2.2 בפרק ג מתייחס לסקירת ארבעה פרויקטים שונים ע"י המציע מגיש ההצעה. בסעיף 2.3 אנחנו עומדים על הדרישה לספק 4 מכתבי המלצה הכוללים את הנדרש באותו סעיף</p>
	<p>האם יש פורמט מסוים אותו יש להוסיף כמסמך המלצה מלקוח? נהוג בדרך כלל להעביר את פרטי הממליצים ולתאר את מאפייני הפרויקט על מנת שתוכלו ליצור עימם קשר.</p>	<p>אין פורמט ספציפי אך חשוב שההמלצה תכיל את הנדרש בסעיף.</p>

06/08/2024

סעיף	שאלה	תשובה
סעיף 2.4	<p>נבקש הבהרה לעניין הצגת כח האדם: האם הכוונה להצגת 15 העובדים הנדרשים לעמידה בתנאי הסף? לחילופין, האם מדובר ב-6 אנשי הצוות שיש להציג בסעיף 2 פרק ב? מה הכוונה במונח "יציג"? האם מדובר בקורות חיים בלבד?</p>	<p>הסעיף המסוים הזה מדבר על הצגת היקף כוח האדם בחברה (כמה עובדים בכל תפקיד). הסעיף העוסק בקורות חיים הוא סעיף 3.2.</p>
סעיף 2.5	<p>האם הטבלה תשמש לצורך בחינת מרכיבי איכות? אם כן נבקש לקבל את פירוט אמות המידה והניקוד לכל סעיף.</p>	<p>הניקוד הוא ציון יחסי בהשוואה בין המציעים. בהתאם לסעיף 15 בפרק א, מרכיבי האיכות מתייחסים לניסיון שהמציג יציג בטבלה בסעיף 2 שבפרק ג'. מרכיבי הטבלה אינם מאפשרים ניקוד אנליטי קבוע לכל שורה לכן בחינה של כל שורה מתוך הקובץ תוסיף ותתרום לקבלת ניקוד גבוה בהתאם לכמות הלקוחות, הלקוחות (היכן?) ועובדי המציע ששובצו בפרויקטים אלו (של מי הניסיון?).</p>
סעיף 4.3	<p>נבקש אישורכם כי "טיפול בקריאה בתוך שעתיים" מתייחס לתחילת טיפול בקריאה ולא לסיום הטיפול. יש קריאות שדורשות מעורבות של MICROSOFT ויש קריאות שמשך הטיפול הוא מורכב.</p>	<p>סעיף 4.3 בפרק שירות ותמיכה נותן למציע להציג זמני תגובה שהוא יכול להציע ולעמוד בהם. כמו כן, הסעיף מתאר את <u>הציפייה של שיבא מהמציעים</u>. חלון הזמן של שעתיים שהוצג בציפייה זו מתאר סיום טיפול (ולא תחילת טיפול) ב-95% <u>מהקריאות</u> (ברור שיש חריגים).</p>